

2015 年我国研究生满意度调查

周文辉 王战军 刘俊起 付鸿飞 赵清华 周玉清

摘要:为持续追踪研究生对研究生教育的满意度情况,对全国 50 所不同类型研究生培养单位的研究生进行了大样本调查。结果显示:2015 年研究生对研究生教育的总体满意度及对课程教学、科研训练、指导教师、管理与服务各方面的满意度比上年均有明显提高;在各类培养单位中,科研院所研究生的总体满意度及课程教学、科研训练满意度均高于其他类型培养单位的研究生;博士生的总体满意度和科研训练的满意度高于硕士生;专业学位研究生的总体满意度稍高于学术学位研究生,但专业学位研究生对科研训练、指导教师的满意度低于学术学位研究生。根据满意度调查反映出来的问题,提出了提高研究生满意度的对策。

关键词:研究生;满意度;调查;研究生教育

作者简介:周文辉,学位与研究生教育杂志社社长,北京 100081;王战军,北京理工大学学位与研究生教育研究中心主任,北京 100081;刘俊起,学位与研究生教育杂志社编辑,北京 100081。

研究生教育质量从本质上来说指的是研究生教育对国家、社会以及学生等不同主体需求的满足程度。因此,研究生教育各相关主体对研究生教育的满意度,是衡量研究生教育质量的重要维度。研究生既是研究生教育的对象,也是研究生教育的主体,他们对研究生教育的满意度是研究生教育满意度的核心部分。开展研究生满意度调查,不仅能较为有效地获知研究生满意度信息,了解研究生教育的基本状况,并且对于相关管理部门改进研究生教育管理,进而提升人才培养质量具有重要的积极作用。

为此,我们在 2012~2014 年开展的研究生满意度调查基础上,2015 年继续开展此项调查,并且改进了调查方式,扩大了调查对象的数量和范围,以期更加深入地了解研究生满意度的基本状况与动态变化。

一、调查样本分布

调查采取分层抽样方法,共调查了 50 个研究生培养单位,其中“985 工程”高校 19 所^①,”211 工程”高校 12 所^②,其他高校 17 所^③,科研院所 2 所^④,分别是北京航空航天大学、北京工商大学、北京工业大

学、北京交通大学、北京林业大学、常州大学、大连理工大学、第四军医大学、电子科技大学、东北师范大学、东南大学、广西师范大学、桂林理工大学、国防科学技术大学、哈尔滨工业大学、海军航空工程学院、海南大学、河北大学、河南大学、华北电力大学、华东师范大学、华南理工大学、华中师范大学、吉林大学、暨南大学、空军工程大学、南京农业大学、南开大学、宁波大学、青岛大学、青岛农业大学、清华大学、三峡大学、山东大学、山西大学、上海交通大学、苏州大学、天津大学、武汉大学、武汉科技大学、西安电子科技大学、西安建筑科技大学、西北工业大学、西北农林科技大学、湘潭大学、郑州大学、中国科学技术大学、中国科学院大学、中国农业科学院、重庆大学;共向除河南大学之外的 49 个培养单位发放纸质问卷 18500 份,回收问卷 17269 份(青岛大学的问卷因超过回收截止期限而整体未统计在内),回收率 93.3%;有效问卷 16918 份,问卷有效率 98.0%^⑤。河南大学向研究生发放了电子版问卷 1600 份,回收问卷 1107 份,回收率 69.1%,其中有效问卷 1078 份,有效率 97.3%。有效问卷总数为 17996 份。在有效问卷中,

① 指列入“985 工程”建设的高校,以下简称“985 高校”。

② 指列入“211 工程”建设但未列入“985 工程”建设的高校,以下简称“211 高校”。

③ 指除了“985 高校”和“211 高校”之外其他有培养研究生资格的高校。

④ 本次调查的科研院所包括中国科学院大学、中国农业科学院。

⑤ 本调查的无效问卷是指在 53 道题中超过 10 道题没有填答的问卷,除此之外皆为有效问卷。

“985 高校”最多,达到 8716 份,占 48.4%;“211 高校”3300 份,占 18.3%;其他高校 5494 份,占 30.5%;科研院所 486 份,占 2.7%^①。

调查对象按性别分:男生 9826 人,占 54.6%;女生 8060 人,占 44.8%;缺失值 110,占 0.6%。从培养层次来看,硕士研究生 14597 人,占 81.1%;博士研究生 3238 人,占 18.0%;缺失值 161,占 0.9%。从培养类型来看,学术学位研究生 13282 人,占 73.8% (具体学科分布情况见表 1);专业学位研究生 4334 人,占 24.1%;缺失值 380,占 2.1%。

表 1 学术学位研究生按学科分类情况

学科门类	人数(人)	比例(%)
工学	5757	43.3
理学	2406	18.1
管理学	1066	8.0
农学	781	5.9
哲学	679	5.1
文学	629	4.7
法学	537	4.1
经济学	315	2.4
教育学	294	2.2
艺术学	223	1.7
历史学	175	1.3
军事学	79	0.6
医学	50	0.3
缺失值	291	2.2
合计	13282	100.0

较之 2014 年的满意度调查,本次调查有效样本数量有了较大幅度的增长,约占全国同期在校研究生总数的 1%;调查对象来自 49 个培养单位,较上年增加了 6 所,约占同期研究生培养单位总数的 6%。这进一步保证了本次调查的代表性和科学性。

二、调查主要结论

1. 研究生总体满意度

研究生对研究生教育的总体满

意率达到了 71.7%,比 2014 年提高了 5.3 个百分点(见图 1)。

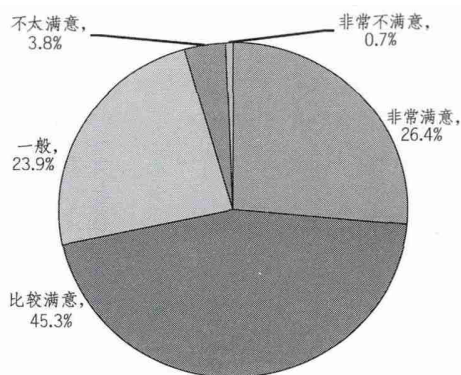


图 1 2015 年研究生总体满意度

(1)男生和女生的总体满意度没有明显区别,满意率都是 71.7%。

(2)在各类培养单位中,科研院所研究生对研究生教育的总体满意度最高,满意率达到了 78.1%,其次是“985 高校”(73.4%)、“211 高校”(70.3%),其他高校研究生的总体满意度最低(69.4%)。

(3)在各学科门类学术学位研究生中,艺术学研究生的总体满意度最高,满意率达到 78.8%。

除艺术学外,其他学科门类中研究生总体满意率由高到低分别为哲学(76.9%)、文学(76.0%)、医学(75.5%)、经济学(73.7%)、历史学(72.9%)、工学(70.6%)、农学(70.2%)、理学(70.1%)、管理学(67.6%)、军事学(67.0%)、法学(65.4%)、教育学(58.5%)(见图 2)。

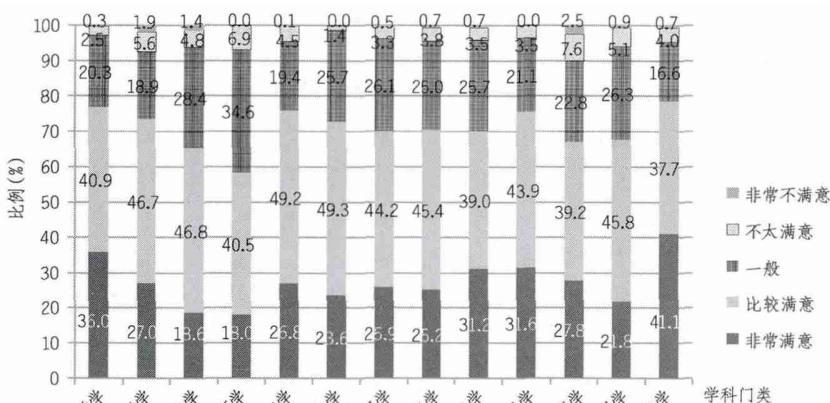


图 2 各学科门类研究生总体满意度

① 由于调查数据采用四舍五入法保留到小数点后一位,以及部分题项存在个别缺失值,因而存在个别项百分比之和不等于 100%的情况。

(4)博士生的总体满意度高于硕士生。博士生的总体满意率达 73.7%, 硕士研究生满意率为 71.3%。

2. 课程教学满意度

研究生对课程教学方面的满意率为 78.6%(见图 3), 比 2014 年提高了 3.5 个百分点, 也比总体满意率高出近 7 个百分点。

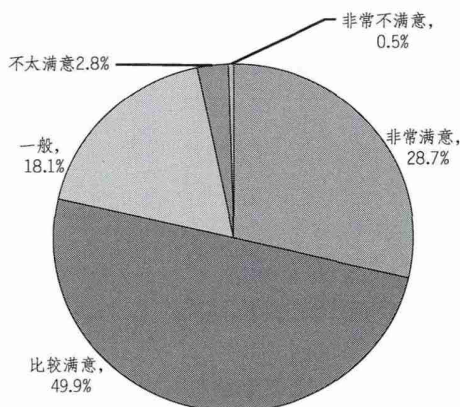


图3 研究生对课程教学的满意度

(1)在各类培养单位中, 科研院所研究生对课程教学的满意度最高, 满意率达到了 85.8%, 且没有学生选择“非常不满意”, 其他高校研究生的课程教学满意度在各类培养单位中最低, 仅为 75.5%。

(2)研究生对课程体系合理性的评价相对偏低, 满意率只有 65.0%, 低于对课程教学的总体评价。

(3)研究生对课程前沿性的评价也低于对课程教学的总体评价, 满意率只有 64.7%。

(4)研究生对教师教学水平的评价较高, 但对教师教学方法的评价偏低, 有 79.6% 的研究生对教师的教学水平表示满意, 但仅有 71.7% 的研究生对教师的教学方法表示满意。

(5)对于课程教学的效果, 研究生的评价普遍偏低。对课程教学在夯实基础知识、学习科研方法、了解学科前沿几个方面的作用, 研究生选择“很大”或“较大”的比例分别为 68.2%、75.2%、63.9%; 对课程教学在提高学习兴趣、提升实践能力、提高创新能力三个方面作用的评价更低, 分别只有 58.8%、55.9%、54.0% 的研究生表示作用“很大”或“较大”(见图 4)。

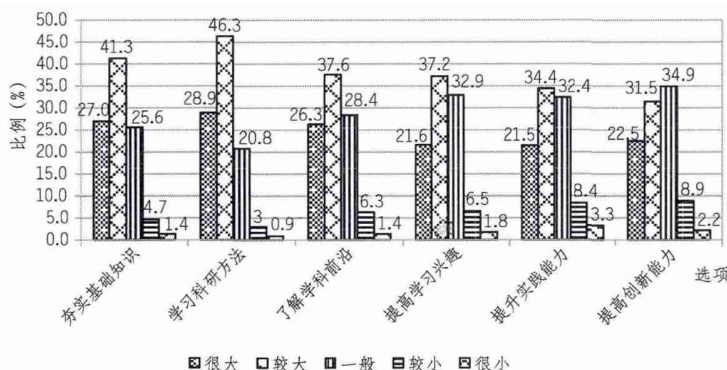


图4 研究生对课程教学作用的评价

3. 科研训练满意度

研究生对科研训练的满意率为 74.7%(见图 5), 比 2014 年高 3.7 个百分点, 也比总体满意度高出 3 个百分点。

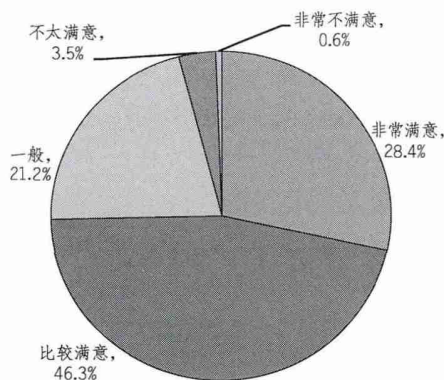


图5 研究生对科研训练的满意度

(1)在各类培养单位中, 科研院所研究生对科研训练的满意度最高, 满意率达到了 86.6%; 其次是“985 高校”(76.4%)、其他高校(72.5%), “211 高校”研究生对科研训练的满意度最低(72.2%)。

(2)就培养层次而言, 博士生对科研训练的满意度高于硕士生。博士生对科研训练的满意率达到 83.6%, 而硕士生对科研训练的满意率为 72.7%。

(3)研究生对参与科研项目的学术含量评价较低, 表示参与科研项目的学术含量“很高”或“较高”的比例仅为 57.4%。

(4)研究生对所获科研补贴的评价依然较低。对科研补贴表示满意的研究生仅占 42.8%, 但比 2014

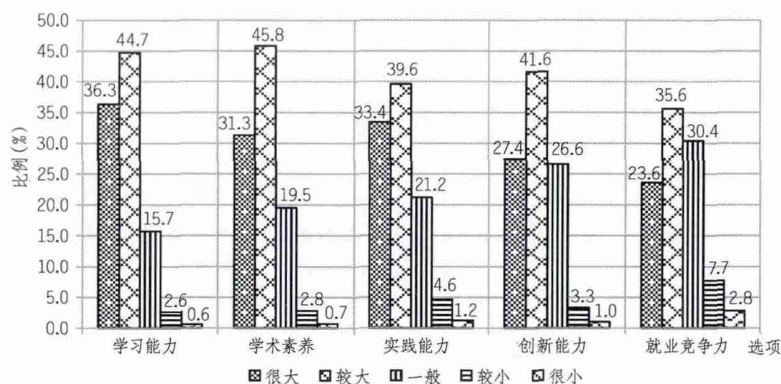


图6 研究生对科研训练作用的评价

年的36.7%上升了6.1个百分点。

(5)关于科研训练的效果,研究生更加认可科研训练对于提升自身学习能力和学术素养的作用,在这两个方面选择“很大”或“较大”的比例分别为81.0%和77.1%。研究生对于科研训练在提升自身就业竞争力方面的作用评价相对较低,在这方面选择“很大”或“较大”的比例只有59.2%。

4.指导教师满意度

研究生对指导教师的满意率达到87.0%(见图7),比2014年提高了1.3个百分点。对指导教师的满意度不仅远高于总体满意度,也高于对课程教学、科研训练、管理与服务等研究生教育各主要方面的满意度。

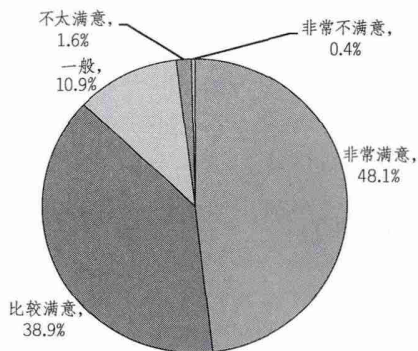


图7 研究生对指导教师的满意度

(1)研究对导师道德修养和学术水平的评价相对较高(满意率分别达到了91.0%和89.8%);对导师指导水平也较为认可(满意率为85.8%),对导师指

导频率或时间的评价相对较低(满意率为79.0%)。

(2)关于导师对研究生各方面素质的影响,研究生的评价普遍较高。其中,在治学态度和道德修养方面,研究生的评价更高一些,表示导师对自身治学态度和道德修养影响“很大”或“较大”的比例都超过了80%。研究生表示导师对自身学术兴趣的影响“很大”或“较大”的比例相对低一些,只有75.3%。

5.管理与服务满意度

研究生对管理与服务的满意率为72.0%,比2014年高出4个百分点(见图8)。研究生对管理与服务的满意度与对研究生教育的总体满意度较为接近。

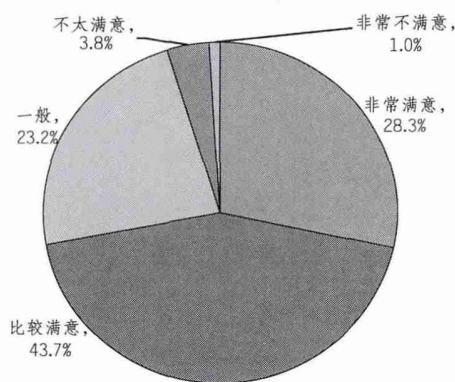


图8 研究生对培养单位管理服务的满意度

在培养单位管理与服务各子项中,研究生对图书馆的满意度相对较高(满意率为74.2%),对学生管理、“三助”岗位、学术交流、奖学金等方面的满意度超过了60%;研究生对食堂和就业指导与服务的满意度最低,满意率分别只有48.8%和54.8%(见表2)。

6.专业学位研究生的满意度

(1)专业学位研究生对研究生教育的总体满意度稍高于学术学位研究生。调查对象中,有专业学位研究生4334人,占24.1%。专业学位研究生对研究生教育的总体满意率为72.0%,比2014年(67.0%)

表2 研究生对管理服务各方面评价 单位: %

项目	非常满意	比较满意	一般	不太满意	非常不满意
图书馆	33.0	41.2	18.7	5.0	2.1
学生管理	20.7	40.7	30.0	6.2	2.4
“三助”岗位	38.5	38.5	30.3	6.5	2.2
学术交流	22.6	38.3	29.3	7.8	2.3
奖学金	21.8	38.5	27.3	8.5	3.8
宿舍	18.0	33.0	27.7	13.3	8.0
就业指导与服务	19.4	34.8	33.6	9.1	3.1
食堂	16.3	32.5	29.1	14.0	8.1

提高了5个百分点,稍高于学术学位研究生的总体满意率(71.5%)。但专业学位研究生对科研训练、指导教师的满意度低于学术学位研究生(见图9)。

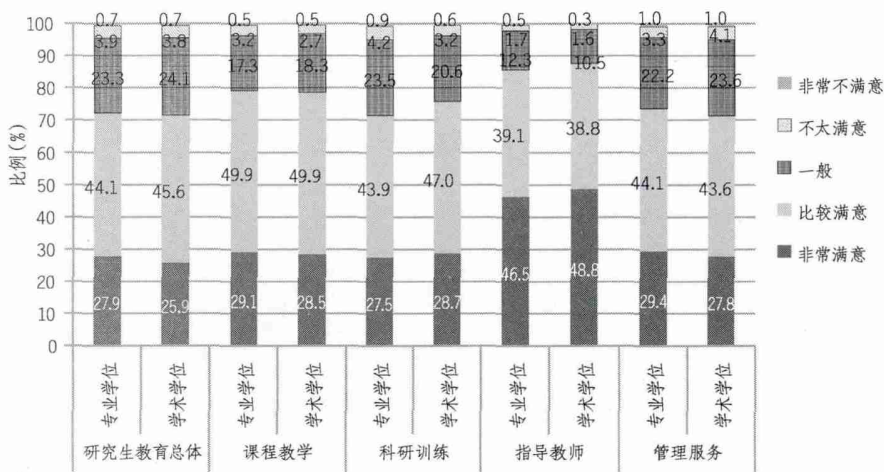


图9 专业学位研究生与学术学位研究生各项满意度的比较

(2)拥有校外导师的专业学位研究生比例依然过低。仅有22.9%的专业学位研究生拥有校外导师。专业学位博士生拥有校外导师的比例(20.4%)低于专业学位硕士生(23.0%)。在拥有校外导师的专业学位研究生中,69.4%的研究生对校外导师表示满意,低于2014年3.4个百分点。

(3)只有25.5%的专业学位研究生进入实践基地参加专业实践。专业学位硕士生进入实践基地的比例(25.5%)略高于专业学位博士生(24.6%)。在进入实践基地的专业学位研究生中,77.8%的研究生

对自己在实践基地的专业实践表示满意,比2014年78.8%低1个百分点。

三、主要问题及建议

从2012年到2015年,研究生对研究生教育的总体满意率从63.1%提高到71.7%,累计提高了8.6个百分点。同时,2015年研究生对课程教学、科研训练、指导教师、管理与服务等研究生教育的主要方面的满意率与2012年相比均有8个百分点以上的累计提升幅度,这表明我国研究生教育政策是有效的,研究生教育质量在不断提升。但另一方面,研究生对部分调查项目的满意率依然偏低,反映出研究生教育在这些方面仍待改进。

1. 主要问题

(1)研究生课程体系合理性及课程前沿性不足。尽管研究生对课程教学总体满意率接近80%,对教师教学水平的评价也很高,但对课程体系合理性、课程前沿性的满意率却都低于60%。同时,对课程教学在提升自己学习兴趣、实践能力、创新能力方面的作用,研究生的评价也都偏低。这说明,课程体系不合理、课程前沿性不足,一定程度上制约了课程教学的效果。

(2)研究生参加科研项目的学术含量及科研补贴额度偏低。在本次调查中,虽然研究生对科研训练的总体满意率较2014年提高了3.5个百分点,达到74.7%,但仅有57.4%的研究生对参与科研项目的学术含量表示满意,虽然比2014年的52.6%提高了4.8个百分点,但是比例仍然偏低。同时,研究生对科研补贴的满意率为42.8%,虽然高于2014年的36.7%,但仍处于较低的水平,而且在所有调查项目中是研究生满意率最低的一项。这说明研究生参与导师的科研项目本身的学术水平以及导师给研究生发放的科研补贴与研究

生的期望存在较大的差距。

(3)专业学位研究生校外导师及实践基地仍然难以满足需求。专业学位研究生的培养模式强调校内外联合培养,注重实践环节,实行双导师制,但是专业学位研究生中仅有 22.9%拥有校外导师,其中 20.4%的博士研究生、23.0%的硕士研究生拥有校外导师。拥有校外导师的专业学位研究生的比例过低。同时,仅有 25.5%的专业学位研究生进入实践基地参加专业实践。这显示培养单位的专业学位研究生培养模式与培养资源难以满足专业学位研究生的实践需要。

2. 对策与建议

(1)深入推进研究生课程建设。课程学习是我国研究生培养的重要环节,在研究生成长成才中具有全面、综合和基础性作用。但长期以来,我国研究生课程建设受到一定程度的忽视,存在课程制度不够健全、课程体系不够合理、课程内容前沿性不足、研究生课程学习投入不足等问题,影响了课程学习作用的发挥。为此,2014 年 12 月,教育部制定了《关于改进和加强研究生课程建设的意见》,对加强研究生课程建设提出了二十条意见,北京工业大学、北京师范大学、首都师范大学等 169 所培养单位被确定为课程建设试点单位。试点单位和其他研究生培养单位都应该以该文件精神为指引,充分认识加强研究生课程建设的重要意义,针对本单位研究生课程建设存在的问题,通过分类构建符合研究生培养需要的课程体系、建立规范和严格的课程审查机制、加强研究生选课管理、改进研究生课程教学、完善课程考核制度、提高教师教学能力和水平、加强课程教学管理与监督、强化政策和条件保障等途径,切实加强研究生课程建设,为学术学位研究生开展科学研究、为专业学位研究生开展专业实践打下坚实的基础。

(2)切实提高研究生的科研能力。研究生教育的一个基本特征,是教学和科研的统一。2006 年以后我国分批试点的研究生培养机制改革,其核心是构建这样一种“共赢”机制:导师带领研究生参加科研项目,研究生在导师的指导下,通过参与科研项目的

研究过程而学习科学研究的方法和相关知识,同时获得一定的科研报酬,解决学习和生活所需。这一机制能否有效运作,关键在于导师有没有适合培养研究生的科研项目。本次调查及前几年的调查都显示,研究生对参与科研项目的学术含量及科研补贴的满意度偏低,这从一个侧面说明部分导师没有合适的科研项目用于研究生培养,或者在研究的过程中对研究生的使用多于培养,导致研究生参与项目研究但在研究能力方面提升不大;部分导师没有将研究生视为平等的科研伙伴,对研究生的科研工作没有提供足够的报酬。因此,高校应进一步深化研究生培养机制改革,取消没有合适科研项目的导师的招生资格;同时加大资金筹措力度,完善科研补贴发放制度,督促导师尊重研究生的劳动,根据研究生的实际贡献为他们发放足额的科研补贴,解决他们的生计问题,使研究生将更多的精力放在学习和研究上,切实提高研究生的科研能力。

(3)大力加强专业学位研究生校外导师队伍和校外实践基地建设。2009 年以来,我国专业学位研究生教育快速发展。专业学位研究生的培养目标是高层次职业人才,而较强的实践能力是对高层次职业人才的核心要求。为培养研究生的实践能力,实践型师资队伍、实践基地建设是必然要求。从本次调查的情况看,专业学位研究生拥有校外导师、进入实践基地的情况很不理想。因此现阶段专业学位研究生培养单位的主要任务之一就是大力加强师资队伍建设和实习、实践基地建设。一方面要通过走出去、引进来等多种途径,建设一支理论与实践能力兼备的校内专业学位研究生导师队伍,同时构建一支由行业、企业、政府、社会部门的优秀人才组成的兼职研究生导师队伍,加强管理,使他们积极参与到专业学位研究生培养中来,发挥他们的实践经验优势,强化研究生实践创新能力培养;另一方面,要积极与地方政府、行业、企业、社会部门合作,建设大批合作共赢的研究生校外实践基地,让研究生在学习期间能够深入职业实践一线,通过解决实际问题,加深对实践工作的认识,培养发现、分析、解决实际问题的能力。

(责任编辑 赵清华)